



**Suunnitelma**  
20.3.2025

[Luottamuksellisuus]

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue / Marjo van  
Dijken, Sari Ojamo

## **Yhdessä vanhempana -digitaalisen yhteisilmoittautumisen kehittäminen eronneille vanhemmille-hankesuunnitelma**

Sisällys	
1 Hankkeen lyhyt kuvaus .....	2
2 Rahoituksen hakija(t) ja hankkeen toteuttaja(t).....	2
3 Yleiset valintakriteerit .....	3
4 Hankkeen toteuttaminen ja aikataulu.....	4
5 Tulokset ja vaikutus.....	7
6 Tulosten laajempi hyödyntäminen .....	7
7 Hankkeen toteutuksen riskit .....	8
8 Viestintä .....	9

## 1 Hankkeen lyhyt kuvaus

Yhdessä vanhempana -hanke pyrkii kehittämään digitaalisen ilmoittautumistavan, joka edistää tasa-arvoisuutta ja yhdenvertaisuutta eronneiden vanhempien kesken hyvinvointialueiden perheoikeudellisissa palveluissa. Digitaalisen ilmoittautumisen avulla molemmat vanhemmat voivat ilmoittautua palveluihin yhdessä samanaikaisesti, mikä parantaa palvelujen saavutettavuutta ja käytettävyyttä. Vantaan ja Keravan hyvinvointialue koordinoi hanketta, ja mukana ovat myös Lapin ja Pirkanmaan hyvinvointialueet sekä Ensi- ja turvakotien liitto. Hankkeen tavoitteena on löytää eron jälkeistä yhteisvanhemmuutta tukeva digitaalinen ratkaisu, joka on sovellettavissa eri hyvinvointialueilla ja erilaisissa digitaalisissa ympäristöissä.

## 2 Rahoituksen hakija(t) ja hankkeen toteuttaja(t)

Hankkeen päätoteuttajana on Vantaan ja Keravan hyvinvointialue, Lasten, nuorten ja perheiden toimialalla. Hankkeen toteuttamiseen osallistuvat kumppaneina:

- Lapin hyvinvointialue
- Pirkanmaan hyvinvointialue sekä
- Ensi- ja turvakotien liitto ry

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue toimii hankkeen päätoteuttajana, rahoituksen hakijana ja koordinoijana. Vantaan ja Keravan hyvinvointialue vastaa hankkeen hallinnosta ja yhteistyön koordinoinnista hankkeen kumppaneiden kanssa.

Lapin hyvinvointialue, Pirkanmaan hyvinvointialue ja Ensi- ja turvakotienliitto ry toimivat hankkeen kumppaneina. Kumppanit toimivat hankkeessa asiantuntijoina ja osallistuvat omalla osuudellaan yhdessä hankkeen hallinnoijan kanssa hankkeen sisällön suunnitteluun, tuottamiseen, seurantaan ja arviointiin.

Hankkeen toteutukseen tarvittava osaaminen varmistetaan hyvinvointialueiden ja Ensi- ja turvakotien liitto ry:n yhteensovittavalla kehittämistyöllä, kun mukana ovat sekä erojuridiikan asiantuntijat että ICT osaajia. Perheoikeudelliset palvelut ovat hyvinvointialueilla hyvin kysytyjä ja palveluun ilmoittautuminen on pääsääntöisesti hyvinvointialueilla joko puhelinpalvelun tai toisen vanhemman täyttämän ilmoittautuslomakkeen varassa. Kuvattuun ongelmaan haetaan nyt ensimmäistä kertaa ratkaisuja valtakunnallisena yhteistyönä ja hankkeessa mukana olevat hyvinvointialueet sitoutuvat jakamaan hankkeessa kehitettyä myös oman maakuntansa alueella. Tavoitteena on löytää eron jälkeistä yhteisvanhemmuutta tukeva digitaalinen ratkaisu, joka on sovellettavissa erilaisiin digitaalisiin ympäristöihin eri hyvinvointialueilla. Hankkeen ratkaisut todennäköisesti ratkaisevat myös muiden lapsiperhepalvelujen ilmoittautumisen ongelmia, joissa asiakkaana on kaksi vanhempaa, esim. parisuhdepalvelut.

### Mukana olevat organisaatiot ja vastuuhenkilöt yhteystietoineen.

Organisaatio	Vastuuhenkilö	Yhteystiedot
Vantaan ja Keravan hyvinvointialue	Marjo van Dijken	<a href="mailto:marjo.vandijken@vakehyva.fi">marjo.vandijken@vakehyva.fi</a>

Kommentoinut [JK1]: Hakijaa helpottaisi, jos tässä olisi jokin taulukkopohja sarakkeineen ja otsikoineen valmiina, esim. Organisaatio - Vastuuhenkilö - Yhteystiedot

		0503036807
Lapin hyvinvointialue	Kaisa-Maria Rantajarvi	<a href="mailto:kaisa-maria.rantajarvi@lapha.fi">kaisa-maria.rantajarvi@lapha.fi</a> 040 677 1162
Pirkanmaan hyvinvointialue	Teija Virtanen	<a href="mailto:teija.virtanen@pirha.fi">teija.virtanen@pirha.fi</a> 044 422 2024
Ensi- ja turvakotien liitto ry	Jussi Pulli	<a href="mailto:jussi.pulli@etkl.fi">jussi.pulli@etkl.fi</a> 040 504 1673

### 3 Yleiset valintakriteerit

1. Vastaako hankkeen tuloksena syntyvä ratkaisu tunnistettuun tarpeeseen tai ongelmaan? Mihin ja miten?

Yhdessä vanhempana -hanke kehittää eronneille vanhemmille tasa-arvoisuutta ja yhdenvertaisuutta edistävän digitaalisen ilmoittautumisen tavan hyvinvointialueiden perheoikeudellisiin palveluihin. Suomessa on arvioitu, että avo- ja avioerot koskettavat vuosittain noin 30 000 lasta. Useat vanhemmat eivät selviä eron jälkeisestä vanhemmuudesta ilman hyvinvointialueiden tai järjestöjen tukipalveluja. Perheoikeudelliset palvelut ovat hyvinvointialueilla hyvin kysytyjä ja palveluun ilmoittautuminen on pääsääntöisesti hyvinvointialueilla joko puhelinpalvelun tai toisen vanhemman täyttämän ilmoittautumislomakkeen varassa. Esimerkiksi Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella tammikuussa 2025 pelkästään lastenvalvojapalveluihin otti puhelimitse yhteyttä 784 soittajaa. Yhteydenottomäärät ovat niin suuria, että asiakkuuden aloitusta hyvin tukevan digitaalisen ilmoittautumistavan kehittäminen on välttämätöntä.

Yhdessä vanhempana -hankkeessa etsitään sisällöllisiä ja teknisiä ratkaisuja ongelmaan, joka on tuttu kaikilla hyvinvointialueilla: eron jälkeisiin vanhemmuutta tukeviin sosiaalipalveluihin ilmoittautuminen tapahtuu aina vain toisen vanhemman kautta tai toisen antaman informaation varassa.

Hanke kohdentuu hyvinvointialueiden perheoikeudellisten palvelujen kokonaisuuteen, jossa molemmat vanhemmat asioivat yhdessä samanaikaisesti. Perheoikeudellisissa palveluissa asiakkaana on siis aina lapsen molemmat vanhemmat, toisin kuin valtaosassa muita sosiaalipalveluita, joissa asiakkaana on yleensä yksi osapuoli, esimerkiksi lapsi. Perheoikeudelliset palvelut tuottavat lastenvalvojapalveluja, joissa vanhemmat sopivat lapsen huollosta, asumisesta, elatuksesta ja tapaamisista. Samassa palvelukokonaisuudessa tuotetaan myös perheasioiden sovittelua, tuettuja ja valvottuja tapaamisia, olosuhdeselvityksiä, vanhemmuuden vahvistamista yleisen eropalvelujen neuvonnan ja ohjauksen lisäksi.

2. Onko hankkeen tuloksena syntyvälle ratkaisulle nimettävissä omistaja, jolla on valmiudet ja intressi tuloksellisen ratkaisun käyttöönottoon? Kuka omistaja on?

Hankkeen tuloksena syntyy perheoikeudellisiin palveluihin sopiva digitaalinen ratkaisu ilmoittautumisten vastaanottoon. Ratkaisun omistaa Vantaan ja Keravan hyvinvointialue, Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden toimiala, lapsiperheiden psykososiaalisten palveluiden tehtäväaluepäällikkö Marjo van Dijken.

3. Onko hankkeen tuloksena syntyvä ratkaisu kytkettävissä olemassa oleviin päätöksenteon käytäntöihin? Mihin käytäntöihin se kytkeytyy ja miten?

Yhdessä vanhempana -hankkeessa etsitään sisällöllisiä ja teknisiä ratkaisuja ongelmaan, joka on tuttu kaikilla hyvinvointialueilla, eli eron jälkeisten vanhemmuutta tukeviin sosiaalipalveluihin, jossa ilmoittautuminen on aina toisen vanhemman vastuulla tai toisen antaman informaation varassa. Nykytilanteessa hyvinvointialueet saavat asiakkailta lukuisia palautteita, muistutuksia ja kanteluja siitä, että eronneita vanhempia ei kohdella palveluissa tasavertaisesti. Asiakkaiden kokemus on, että palvelut saattavat käynnistyä ilman, että toinen osapuoli on tietoinen siitä, mitä lasten tai vanhempien tilanteesta on ilmoittautumisvaiheessa kerrottu. Hyvinvointialueet ovat saaneet sekä aluehallintovirastolta että oikeusasiamieheltä huomautuksia siitä, että molemman vanhemman kannan selvittäminen tasavertaisesti on välttämätöntä palveluihin ilmoittautuessa. Hyvinvointialueet ovat yrittäneet löytää ilmoittautumiseen erilaisia ratkaisuja, mutta perheoikeudellisten palvelujen kokonaisuuden ollessa vain pieni osa hyvinvointialueiden muita palveluja, ei juuri perheoikeudellisten palvelujen digitaalisten ratkaisujen kehittämistä ilmoittautumisen osalta ole hyvinvointialueilla vielä pystytty priorisoimaan.

4. Voiko hankkeen tuloksena syntyvä ratkaisu vaikuttaa suoraan julkishallinnon resurssien kohdentamiseen ja/tai käyttöön? Miten?

Nykyiset ilmoittautumistavat aiheuttavat hyvinvointialueille huomattavaa hukkaa. Perheoikeudellisten palvelujen kokonaisuudessa peruuttamattomia käyntejä on paljon ja tämän uskotaan osaksi johtuvan juuri siitä, että toinen vanhempi ei ole valmis osallistumaan tapaamiseen vain kutsuttuna tai samaa mieltä palvelun ajankohtaisuudesta. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella käyttämättömiä aikoja on noin kolmannes. Nykykäytänteet siis saattavat ylläpitää tai jopa lisätä vanhempien riitaisuutta tai riitatilanteen pitkittymistä. Hyvinvointialueet, jotka ylläpitävät perheoikeudellisten palvelujen ilmoittautumista puhelinpalvelujen varassa joutuvat resursoimaan ilmoittautumisvaiheeseen paljon sellaista resurssia, joka voitaisiin käyttää itse palvelun tuottamiseen. Digitaalisilla ratkaisuilla uskotaan löytyvän ratkaisuja siis työvoiman järkevämpään asemoimiseen ja helpottamaan asiakkaiden palveluun pääsyä.

#### 4 Hankkeen toteuttaminen ja aikataulu

Hankkeen kesto:  
Hanke käynnistyy 18.8.2025

Hanke päättyy 31.5.2028

Hankkeen tavoitteet:

Päätavoite: Yhdessä vanhempana -hanke kehittää eronneille vanhemmille tasa-arvoisuutta ja yhdenvertaisuutta edistävän digitaalisen ilmoittautumisen tavan hyvinvointialueiden perheoikeudellisiin palveluihin.

Alatavoite 1: Valtakunnallisesti samansuuntaisten ratkaisujen löytyminen yhteisiin ongelmiin niin, että digitaaliset ratkaisut ovat sovellettavia erilaisissa ympäristöissä.

Alatavoite 2: Hyödyntää kokemusasiantuntijuutta niin, että kehitettävä eronneille vanhemmille tarkoitettu digitaalinen ilmoittautumISRatkaisu huomioi kattavasti erilaisten perheiden perhemalleja, taloudellisia lähtökohtia, kielivalmiuksia ja tuentarpeita.

Hankkeen toteuttaminen:

- 1. Digitaalisen ilmoittautumISRatkaisun yhteiskehittäminen sekä alueellinen pilotointi.** Digitaalinen ratkaisu mahdollistaa molempien vanhempien osallistumisen palveluprosessiin tasavertaisesti. Ratkaisu suunnitellaan toimimaan myös puhelimen selaimella, jotta se olisi mahdollisimman saavutettava kaikille käyttäjille.
- 2. Kokemusasiantuntijoista koostuvan valtakunnallisen osallisuusryhmä kokoaminen ja toiminnan käynnistäminen.** Kokemusasiantuntijoita koostuvalla osallisuusryhmällä varmistaa, että kehitetyt digitaaliset ratkaisut palvelevat kohderyhmän tarpeita ja ovat käytettävyydeltään hyviä. Tämä ryhmä osallistuu aktiivisesti kehittämistyöhön ja antaa palautetta tuotannon eri vaiheissa.
- 3. Kolme vuosittaista valtakunnallista kehittämispäivää,** jotka kokoavat yhteen perheoikeudellisten palvelujen edustajat sekä hyvinvointialueiden digitaalisen kehittämisen partnerit ja vastuukehittäjät. Näiden päivien tarkoituksena on jakaa hankkeen aikana kerättyä tietoa ja kokemuksia sekä edistää valtakunnallista yhteistyötä.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue palkkaa hankerahoituksella hankkeen toteuttamista varten projektipäällikön, jolla on substanssiosaamista perheoikeudellisista palveluista sekä erityisasiantuntijan, jolla on valmiudet digikehittämiseen. Vantaan ja Keravan hyvinvointialue vastaa ilmoittautumisvaiheen teknisten ratkaisujen suunnittelusta ja valmistelusta. Hankkeen työntekijät vastaavat kehittämistyöstä sekä alueellisesta pilotoinnista. Hankekumppanit eli Lapin ja Pirkanmaan hyvinvointialueet sekä Ensi- ja turvakotien liitto saavat säännölliset kirjalliset kuukausiraportit kehittämistyöstä sekä osallistuvat säännöllisiin kehittämiskokouksiin, joilla varmistetaan yhteiskehittämisen onnistuminen. Hankkeen projektipäällikkö vastaa valtakunnallisen kokemusasiantuntijoista koostuvan osallisuusryhmän perustamisesta ja koordinoinnista. Projektipäällikkö vastaa myös kolmesta valtakunnallisen seminaaripäivän järjestämisestä, joka kohdennetaan sekä perheoikeudellisten palvelujen asiantuntijoille että digitaalisen kehittämisen asiantuntijoille. Hankkeen projektipäällikkö ja erityisasiantuntija vastaavat kehittämistyöstä, viestinnästä sekä alueellisesta pilotoinnista.

#### **Hankkeen uutuusarvo**

Yhdessä vanhempana -hanke tuo ensimmäistä kertaa perheoikeudellisten palvelujen kehittämisen valtakunnalliselle tasolle. Perheoikeudellisten palvelujen kokonaisuus pääsee hankkeen kautta ensimmäistä kertaa digitaalisen kehittämisen kärkeen ja keskiöön.

Vantaan ja Keravan, Lapin ja Pirkanmaan hyvinvointialueet eivät ole aikaisemmin kehittäneet digitaalisia ratkaisuja yhteistyössä ja mikäli hanke onnistuu, on erittäin todennäköistä, että kehittämistyön tuloksia voi hyödyntää kaikki hyvinvointialueet. Asiakkaiden näkökulmasta palvelu, jossa molemmat vanhemmat otetaan huomioon heti asiakkuuden alkuvaiheesta, on merkityksellinen, jopa uusi ja lisää hyvinvointialueiden mahdollisuuksia tukea eritilannetta sopuisemmista lähtökohdista käsin. Hankkeessa on sitouduttu siihen, että heti kehittämisen alkuvaiheesta lähtien hyvinvointialueiden palvelujen lisäksi huomioidaan järjestökentän mahdollisuudet tuottaa eritilanteeseen tukipalveluja.

#### **Hankkeen toteutuksen edellytysten tunnistaminen ja huomioiminen**

Hankkeen sisällön ja tulosten toteuttamiseen liittyvät riskejä ovat esimerkiksi: asiakkaat käyttävät ilmoittautumisratkaisua väärin perustein, henkisen väkivallan riski akuutissa eron tai lapsiin liittyvässä riitatilanteessa, sekä se, että asiakkaat eivät löydä palvelua, koska siitä ei ole omaa älypuhelin applikaatiota. Näiden riskien hallitsemiseksi on suunniteltu toimenpiteitä, kuten ratkaisuun asetettavat pakolliset tiedot, väkivallan riskien systemaattinen kartoitus ja palvelun suunnittelu toimivaksi myös puhelimen selaimella.

Hankkeen yleiseen toimintaympäristöön liittyviä riskejä ovat tietoturva- ja tietosuojariskit sekä se, että kaikilla asiakkailla ei ole vahvan tunnistautumisen keinoa tai pankkitunnuksia. Näiden riskien hallitsemiseksi tietoturvaa huomioidaan heti suunnitteluvaiheen alussa ja tietoturva- ja tietosuoja-asiantuntijat osallistuvat projektiin koko sen keston ajan. Lisäksi perheoikeudellisiin palveluihin säilytetään puhelinpalvelu niille asiakkaille, jotka ovat luku- ja kirjoitustaidottomia tai heillä ei ole pankkitunnuksia.

Toteuttajaorganisaatioiden toimintaan liittyvät riskejä ovat projektin korkeammat kustannukset kuin alun perin suunniteltu sekä integraation epäonnistuminen yksikön asiakastietojärjestelmään. Näiden riskien hallitsemiseksi palvelu rakennetaan itsenäisesti toimivien komponenttien varaan ja tuotannossa keskitytään vain niihin osioihin, jotka voidaan julkaista hankerahoituksella. Lisäksi varaudutaan tilanteeseen, jossa perheoikeudellisten palvelujen kantasiirtymän aikataulu tai toteutustapa on epävarma

#### **Hankkeen tuloksena syntyvän ratkaisun skaalautuvuus**

Hankkeen aikana selvitetään mahdollisuuksia integroida digitaalinen ilmoittautumisratkaisun olemassa oleviin asiakastietojärjestelmiin ja palveluprosesseihin.

Saatavuus varmistetaan suunnittelemalla ratkaisu toimivaksi myös puhelimen selaimella. Tämä tekee palvelusta saavutettavan kaikille käyttäjille, riippumatta siitä, onko heillä käytössään älypuhelin tai tietokone. Lisäksi ratkaisu on suunniteltu huomioimaan erikielisten vanhempien tarpeet, mikä parantaa sen käytettävyyttä monikielisessä ympäristössä.

Osaaminen huomioidaan hankkeen toteutuksessa siten, että kehittämistyöhön osallistuu sekä erojuridiikan asiantuntijoita että ICT-osaajia. Tämä varmistaa, että ratkaisu on teknisesti korkeatasoinen ja vastaa kohderyhmän tarpeisiin. Lisäksi kokemusasiantuntijoista koostuva valtakunnallinen osallisuusryhmä varmistaa, että kehitetyt digitaaliset ratkaisut ovat käytettävyydeltään hyviä ja palvelevat kohderyhmän tarpeita.

## 5 Tulokset ja vaikutus

Yhdessä vanhempana -hankkeen digitaalinen ilmoittautumisratkaisu mahdollistaa molempien vanhempien tasavertaisen osallistumisen perheoikeudellisiin palveluihin, mikä vähentää eron jälkeisiä konflikteja ja parantaa vanhempien välistä yhteistyötä. Tämä uusi lähestymistapa parantaa palvelujen laatua ja saavutettavuutta, mikä on kriittistä toimivien perhesuhteiden kannalta. Lisäksi digitaalisten ratkaisujen ansiosta voidaan vähentää peruuttamattomien käyntien määrää ja optimoida resurssien käyttöä, mikä tekee koko prosessista tehokkaamman ja kestävämmän.

Tuottavuuden parantamista voidaan todentaa keräämällä käyttäjäpalautetta tuotannon eri vaiheissa. Käyttömääriä, -aikoja ja mahdollisia virheitä mitataan ja niihin etsitään ratkaisuja. Kokemusasiantuntijoiden avulla arvioidaan myös digitaalisen ratkaisun käytettävyyttä ja sen tuottamaa lisäarvoa asiakkaille, tarjoten arvokasta tietoa siitä, miten hyvin ratkaisut palvelevat todellisia tarpeita.

- 1. Vaikutukset ja lisäarvo strategisen päätöksenteon, resurssien kohdentamisen ja tuloksellisuuden todentamisen prosesseissa:** Hankkeen tuloksena syntyvä digitaalinen ilmoittautumisratkaisu parantaa strategista päätöksentekoa tarjoamalla tarkempaa ja ajantasaista tietoa vanhempien tilanteesta. Resurssien kohdentaminen tapahtuu tehokkaammin, ja tuloksellisuuden todentaminen on tarkempaa. Ratkaisu vähentää myös peruuttamattomien käyntien määrää, mikä tehostaa resurssien käyttöä ja parantaa palvelujen laatua.
- 2. Kustannusvaikutus suhteessa syntyvään lisäarvoon (ROI):** Hankkeen kustannusvaikutus suhteessa syntyvään lisäarvoon on merkittävä. Digitaalinen ilmoittautumisratkaisu vähentää peruuttamattomien käyntien määrää ja optimoi resurssien käyttöä, mikä tekee koko prosessista tehokkaamman ja kestävämmän. Lisäksi ratkaisu parantaa vanhempien välistä yhteistyötä ja vähentää eron jälkeisiä konflikteja, mikä parantaa palvelujen laatua ja saavutettavuutta. Hyötytavoitteina on mm., että peruutettujen aikojen osuus laskee kolmanneksesta 10 %, joka vaikuttaa 2,4 HTV:n ja tuo säästöä 108 463 € vuodessa. Lisäksi 16 % vähennys lasten valvojen neuvonta ja ohjaustyössä, vaikuttaa 1,92 HTV ja tuo säästöä 86770 € vuodessa.
- 3. Kustannusvaikutus, käyttöönoton kesto ja käyttöönoton välittömät kustannukset:** Digitaalinen ilmoittautumisratkaisu vaatii investointeja teknisiin ratkaisuihin ja henkilöstöresursseihin. Käyttöönoton kesto on suunniteltu olevan noin kolme vuotta, ja välittömät kustannukset sisältävät projektipäällikön ja erityisasiantuntijan palkkakulut sekä teknisten ratkaisujen suunnittelun ja valmistelun.
- 4. Milloin hanke maksaa itsensä takaisin (B/E):** Hanke maksaa itsensä takaisin, kun digitaalinen ilmoittautumisratkaisu on otettu käyttöön ja sen tuottamat hyödyt alkavat näkyä. Tämä sisältää peruuttamattomien käyntien määrän vähentämisen, resurssien käytön optimoinnin ja palvelujen laadun parantamisen. Tarkkaa ajankohtaa hankkeen takaisinmaksulle ei ole määritetty, mutta odotettavissa on, että hyödyt alkavat näkyä heti käyttöönoton jälkeen.

## 6 Tulosten laajempi hyödyntäminen

Yhdessä vanhempana -hankkeen aikana kehitettävä digitaalinen ilmoittautumisratkaisu pyritään suunnittelemaan joustavaksi ja konfiguroitavaksi, mikä mahdollistaa sen soveltamisen erilaisiin digitaalisiin ympäristöihin ja palveluprosesseihin.

**Laajempi hyödyntäminen:**

- **Muut hyvinvointialueet ja sosiaalipalvelut:** Digitaalinen ilmoittautumisratkaisun yhteiskehittämisen aikana saadut tiedot ja opit jaetaan hankkeen kumppaneina toimiville hyvinvointialueille. Tämä auttaa muita hyvinvointialueita hyödyntämään hankkeen tuloksia ja kehittämään omia palvelujaan. Vantaan ja Keravan hyvinvointialue sitoutuu myös pitämään aiheesta kolme vuositista valtakunnallista kehittämisspäivää. Näissä päivissä kokoontuvat perheoikeudellisten palvelujen edustajat sekä hyvinvointialueiden digitaalisen kehittämisen partnerit ja vastuukehittäjät. Hankkeen aikana selvitetään lisäksi digitaalisen ilmoittautumisratkaisun käyttöönottoa myös muissa hyvinvointialueiden palveluissa, joissa asiakkaana on kaksi vanhempaa tai osapuolta, kuten parisuhdepalvelut, perheneuvolapalvelut ja perheterapeuttiset palvelut.
- **Järjestöt ja yksityiset palveluntarjoajat:** Järjestöt, kuten Ensi- ja turvakotien liitto, voivat hyödyntää hankkeen tuloksia omissa palveluissaan, mikä parantaa palvelujen laatua ja saavutettavuutta.
- **Koulutus ja tutkimus:** Hankkeen aikana kerätty data ja opit voivat toimia arvokkaana resurssina koulutus- ja tutkimusorganisaatioille, jotka tutkivat digitaalisten ratkaisujen vaikutuksia sosiaalipalveluihin ja perheoikeudellisiin palveluihin.

#### Konkreettiset mallit ja laskelmat:

- **Resurssien optimointi:** Digitaalinen ilmoittautumisratkaisu vähentää peruuttamattomien käyntien määrää ja optimoi resurssien käyttöä, mikä tekee prosessista tehokkaamman ja kestävämmän.
- **Käytettävyys ja saavutettavuus:** Ratkaisu suunnitellaan toimivaksi myös puhelimen selaimella ja huomioimaan monikielisten vanhempien tarpeet, mikä parantaa sen käytettävyyttä monikielisessä ympäristössä.

Hankkeen tuloksia ja kokemuksia jaetaan avoimesti valtakunnalliseen kehittämiseen, mutta myös hyvinvointialueiden ja YTA-alueiden sisällä, mikä mahdollistaa laajemman hyödyntämisen ja kehittämistyön jatkumisen.

## 7 Hankkeen toteutuksen riskit

Listaa tähän hankkeen toteutukseen liittyvät keskeiset riskit ja toimenpiteet, joilla niitä hallitaan. Kuvaa myös lyhyesti, millaisia riskejä hanke voi itse aiheuttaa?

Hankkeen toteutuksen riski	Toimenpiteet riskin hallitsemiseksi
Asiakkaat käyttävät ilmoittautumisratkaisua väärin, koska haluavat vain päästä lastenvalvojan vastaanotolle mahdollisimman pian.	Ratkaisu ei päästä eteenpäin ennen kuin kaikki tarvittavat tiedot on täytetty.
Ratkaisu toimii henkisen väkivallan osana akuutissa eroon tai lapsiin liittyvässä	Ratkaisu luodaan niin yksinkertaiseksi, että avoimia kysymyksiä on mahdollisimman vähän. Kaikilta asiakkailta kartoitetaan väkivallan riskit



riitatilanteessa, esim. taloudellinen väkivalta.	systemaattisesti osana henkilökohtaista ensitietolomaketta.
Asiakkaat eivät löydä palvelun luo, koska siitä ei ole omaa älypuhelin applikaatiota.	Palvelu suunnitellaan toimivaksi myös puhelimen selaimella.
Tietoturvassa tai tietosuojassa on riskejä.	Tietoturva huomioidaan heti suunnitteluvaiheen alussa ja tietoturva- ja tietosuoja-asiantuntijat osallistuvat projektiin koko sen keston ajan. Noudatamme projektissa Vantaan ja Keravan tietoturvaperiaatteita.
Kaikilla asiakkailla ei ole vahvan tunnistautumisen keinoa tai pankkitunnuksia, joilla päästä digitaaliselle ilmoittautumisratkaisulle	Perheoikeudellisiin palveluissa säilytetään puhelinpalvelu niille asiakkaille, jotka ovat luku- ja kirjoitustaidottomia tai heillä ei ole pankkitunnuksia.
Projekti on kalliimpi toteuttaa kuin alun perin hankehakemuksessa suunniteltu.	Palvelu rakennetaan itsenäisesti toimivien komponenttien varaan. Tuotannossa keskitytään vain niihin osioihin, jotka voidaan julkaista hankerahoituksella ja seuraavien vaiheiden tunnistettuihin lisäkomponentteihin haetaan lisärahoitusta.
Integraatio yksikön asiakastietojärjestelmään ei onnistu ja ilmoittautumisen yhteydessä saadut tiedot joudutaan syöttämään käsin asiakastietojärjestelmään.	Tämä riski on tunnistettu ja siihen on varauduttu tilanteessa, jossa perheoikeudellisten palvelujen kantasiirtymän aikataulu tai toteutustapa on epävarma.

## 8 Viestintä

### 1. Sitoutuminen viestinnän suunnitteluun ja toteuttamiseen

Hakija on sitoutunut viestinnän suunnitteluun ja toteuttamiseen, erityisesti huomioiden maahanmuuttaneiden erityistarpeet, kuten kieleen ja kulttuuriin liittyvät seikat. Lisäksi suunnitelmassa kiinnitetään huomiota siihen, miten seksuaali- ja sukupuolivähemmistöt voidaan huomioida ilmoittautumisen yhteydessä.

### 2. Viestinnän tavoitteet

Viestinnän avulla pyritään saavuttamaan seuraavat tavoitteet:

- Tietoisuuden lisääminen:** Viestinnän avulla varmistetaan, että hankkeen kohderyhmät sekä kaikki sidosryhmät ovat tietoisia hankkeen tavoitteista, sisällöstä, vaiheista ja edistymisestä ja tuotoksista kokonaisuudessaan. Tavoitteen toteutumista mitataan muun muassa kyselyiden ja palautteen keräämisen avulla sekä seuraamalla viestintäkanavien ja hankkeen tilaisuuksien ja tapahtumien osallistujamääriä.

**2. Osallisuuden edistäminen:** Hankkeen aikana huolehditaan siitä, että viestintä on kulttuurisesti ja kielellisesti saavutettavaa, sekä siitä, että sillä lisätään tietoisuutta ja ymmärrystä eri perhe- ja vanhemmuusrooleista. Näin varmistetaan, että kaikilla on yhtäläiset mahdollisuudet osallistua hankkeen toimintaan ja hyötyä sen tarjoamista palveluista. Tavoitteen toteutumista mitataan muun muassa kyselyiden ja palautteen keräämisen avulla sekä seuraamalla viestintäkanavien ja hankkeen tilaisuuksien ja tapahtumien osallistujamääriä.

**3. Luottamuksen rakentaminen:** Avoin, säännöllinen ja läpinäkyvä kommunikaatio. Viestinnän avulla rakennetaan luottamusta hankkeen toimijoiden ja sidosryhmien välillä. Tavoitteen toteutumista mitataan muun muassa keräämällä palautetta ja reagoimalla saatuun palautteeseen viestinnän avoimuuden, säännöllisyyden ja läpinäkyvyyden toteutumiseksi.

**4. Tulosten jakaminen:** Hankkeen etenemisestä, tuloksista ja kehittämisen kohteista viestitään laajasti, jotta ne hyödyttävät hankkeen kohderyhmää, muita vastaavia hankkeita ja tulevaisuuden toimijoita mahdollisimman paljon. Tavoitteen mittaamisessa hyödynnetään palautetta, jota saadaan hankkeen kohderyhmältä, kumppaneilta ja rahoittajalta.

Tavoitteiden seurantaan käytettäviä menetelmiä ja mittaamiseen käytettäviä mittareita täsmennetään, kun hanke käynnistyy. Menetelmien ja mittareiden asettamisesta vastaa projektipäällikkö yhdessä hanketyöntekijöiden, hankkeen omistajan ja ohjausryhmän kanssa.

### 3. Kohderyhmä

Keskeisimmät viestinnän kohderyhmät ja sidosryhmät ovat:

- Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen perheoikeudellisten palvelujen asiakkaat ja henkilöstö.
- Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen muiden lapsiperhepalvelujen asiakkaat ja henkilöstö.
- Pirkanmaan ja Lapin hyvinvointialueiden perheoikeudellisten palvelujen ja ICT:n henkilöstö.
- Ensi- ja turvakotien liiton Ero lapsiperheessä henkilöstö, jäsenjärjestöt ja seurakunnat.

### 4. Työkalut

Viestinnässä käytettävät työkalut:

- **Verkkosivut:** Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen verkkosivut ja sosiaalisen median kanavat.
- **Videot:** YouTube-videot, joissa on tekstitys eri kielillä.
- **Painettu materiaali:** Julisteet, lehdet ja muu painettu materiaali.

## 5. Kanavat

Viestintäkanavat valitaan hankkeen eri vaiheiden mukaan:

- **Alkuvaihe:** Sidosryhmien ja heidän alueellisten verkostojen tiedotuskanavat
- **Käynnistysvaihe:** Viestintäkanavat, joilla voidaan saavuttaa kokemusasiantuntijoita
- **Pilotointivaihe:** Laajat asiakasviestinnän kanavat ja viestintävälineet

## 6. Pääviestit

Hankkeen keskeisenä viestinä on Yhdessä vanhempana- hankkeen ja sen toteuttajien ja kumppaneiden tahtotila parantaa hyvinvointialueen asiakkaiden kokemusta yhdenvertaisuudesta. Viestinnällä on merkittävä rooli kohderyhmän tavoittamisessa ja tasa-arvoisen kohtaamisen kulttuurin rakentamisessa.